

Garantiebestimmungen

WARRANTY CONDITIONS | CONDITIONS DE GARANTIE | GARANTIEBEPALINGEN | ZÁRUČNÍ PODMÍNKY
POSTANOWIENIA GWARANCYJNE | ZÁRUČNÉ PODMIENKY | CONDICIONES DE GARANTÍA | GARANTIE-
STEMMELSER | CONDIZIONI DI GARANZIA | GARANCIARENDELKEZÉSEK | GARANCIJSKI POGOJI
JAMSTVENA POLITIKA | CONDIȚII PRIVIND GARANȚIA | ГАРАНЦІЙНИ УМОВИ | ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

DE

EXKLUSIVE HERSTELLERGARANTIE FÜR DEN ENDKUNDEN

Garantiebestimmungen

Herstellergarantie

Qeridoo gewährt Dir eine freiwillige Herstellergarantie von 2 Jahren auf Material- und Herstellungsfehler Deines Qeridoo Fahrradanhängers sowie eine erweiterte Herstellergarantie von 5 Jahren auf Material- und Herstellungsfehler an den Rahmenteilen. Diese Garantie beinhaltet keine Haltbarkeits- oder Funktionsdauerzusage. Im bestätigten Garantiefall übernehmen wir die Material- und Arbeitskosten für Reparatur oder Austausch. Die Einsendung des Produkts an uns wird vom Kunden veranlasst und getragen. Deine gesetzlichen Gewährleistungsrechte gegenüber dem Verkäufer bleiben hiervon unberührt. Der Garantieanspruch beginnt mit dem Kaufdatum.

Übertragung

Bei Weitergabe des Produkts gewährt Qeridoo dem Zweitkäufer eine Kulanzprüfung ohne Rechtsanspruch im Zeitraum von 12 Monaten ab Erstkaufdatum für Her-

stellungsfehler, sofern eine Registrierung des Erstkäufers vorliegt.

Geltungsbereich und Berechtigte

Die Garantie gilt ausschließlich für den ersten Endkunden, der das Produkt neu bei einem autorisierten Qeridoo-Händler erworben hat, und gilt in allen Mitgliedstaaten der Europäischen Union. Die Rechte aus dem Garantievertrag sind nicht übertragbar.

Nachweise und Aufbewahrung

Bitte bewahre die Originalrechnung und die Garantiekarte (Garantiekarte) auf – diese werden zum Nachweis der Inhaberschaft benötigt. Es wird empfohlen, auch die Originalverpackung aufzubewahren, für den Fall einer Retourabwicklung.

Was ist abgedeckt?

Innerhalb der Garantiezeit sind Material- und Fertigungsfehler abgedeckt.

Hiervon ausgenommen sind:

- Mängel infolge normalen Gebrauchs bei folgenden Verschleißteilen:
 - Blattfedern / Federungselemente / Stoßdämpfer
 - Bauteile mit elastischen Verbindungselementen
 - Deichsel-Sicherungsband
 - Steckachsen für Lauf- und Buggyräder
 - Buggy- und Laufräder / Radlager / Reifen
 - Reißverschlüsse
- Beschädigungen durch wissentlich oder unwissentlich unsachgemäße Behandlung oder unsachgemäßen Gebrauch sowie unsachgemäße Lagerung und deren

- Folgeschäden wie z. B. Schimmel, Stockflecken und/oder Rostbildung
- Normale Abnutzungserscheinungen und Mängel aufgrund zweckwidriger Nutzung oder mangelnder Pflege
- Verfärbungen und Ausbleichen von Bezügen

Registrierung

Damit Du die Vorteile unserer exklusiven Herstellergarantie nutzen kannst, ist eine Registrierung innerhalb von 3 Monaten nach dem Kauf erforderlich. Bitte registriere Dein Produkt unter: qeridoo.de/go/garantie.

Für die Registrierung werden benötigt:

- Rechnung mit Kaufdatum
- Kontaktdaten
- Seriennummer des Produkts (befindet sich auf einem Aufkleber am Rahmengestänge im Stauraum)

Meldung des Garantiefalls

Bitte wende Dich mit einem Garantiefall direkt an uns. Über unsere Webseite (qeridoo.de/go/service) kann ein Garantiefall bequem online gemeldet und dadurch eine zügige Bearbeitung sichergestellt werden.

Datenschutz

Wir verarbeiten Deine Angaben zur Bearbeitung der Garantiefälle gemäß DSGVO. Details findest Du in unserer Datenschutzerklärung: qeridoo.de/go/warrantyconditions. Die Daten werden nur zum Zweck der Prüfung und Abwicklung eines Garantiefalls verwendet.

Erbringung der Garantieleistung

Die Garantieleistung wird durch Qeridoo oder einen autorisierten Händler nach Freigabe durch Qeridoo erbracht. Qeridoo entscheidet nach sorgfältiger Prüfung, welche

Maßnahme im Rahmen der Garantie am besten geeignet ist.

Erlöschen der Garantie

Die Garantie erlischt bei eigenständigen Reparaturversuchen durch Dich oder einen von Qeridoo nicht genehmigten Dritten sowie bei unzulässiger Veränderung des Produkts.

Eigentumsübergang und Ersatzprodukt

Im Falle des Austauschs geht das ausgetauschte Produkt in das Eigentum von Qeridoo über. Sofern das Produkt von Qeridoo nicht mehr geführt wird, ist ein nach Art und Güte vergleichbares Produkt nach Wahl von Qeridoo auszutauschen. Im Falle eines Umtauschs beginnt die Garantiezeit nicht erneut und wird nicht verlängert.

Kostenregelung und Ablauf

Im Rahmen der freiwilligen Herstellergarantie übernehmen wir die Prüfung und ggf. Reparatur oder den Austausch Deines Produkts. Qeridoo behält sich vor, die Ursache des Mangels im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen nachzuprüfen. Die Kosten für den Hin- und Rückversand im Garantiefall trägst Du. Nach Eingang prüfen wir, ob ein Garantiefall vorliegt und welche Maßnahme möglich ist. Liegt kein Garantiefall vor, erhältst Du von uns einen Kostenvoranschlag für eine Reparatur. Es besteht kein Anspruch auf Entschädigung für Nutzungsausfälle, entgangene Nutzungsmöglichkeiten oder sonstige mittelbare Schäden im Rahmen dieser Herstellergarantie.

Verhältnis zur gesetzlichen Gewährleistung

Deine kaufvertraglichen oder gesetzlichen Rechte werden durch diese Herstellergarantie nicht berührt.

Die deutsche Fassung ist maßgeblich. Lokale Sprachfassungen dienen der Information.

EN

EXCLUSIVE MANUFACTURER'S WARRANTY
FOR THE END CUSTOMER

Warranty provisions

Manufacturer's warranty

Qeridoo grants you a voluntary manufacturer's warranty of 2 years on material and manufacturing defects of your Qeridoo bicycle trailer as well as an extended manufacturer's warranty of 5 years on material and manufacturing defects of the frame parts. This warranty does not include any assurance of durability or functionality. In the confirmed warranty case, we cover the material and labor costs for repair or replacement. The dispatch of the product to us must be initiated and borne by the customer. Your statutory warranty rights against the seller remain unaffected. The warranty claim begins with the purchase date.

Transfer

When passing on the product, Qeridoo grants the second purchaser a goodwill inspection without legal entitlement within 12 months from the date of first purchase for ma-

nufacturing defects, provided a registration of the first purchaser exists.

Scope and eligible persons

The warranty applies exclusively to the first end customer who purchased the product new from an authorized Qeridoo dealer and is valid in all member states of the European Union. Rights arising from the warranty contract are not transferable.

Proof and storage

Please keep the original invoice and the warranty certificate (warranty card) – these are required to prove ownership. It is recommended to also keep the original packaging in case of return processing.

What is covered?

Within the warranty period, material and manufacturing defects are covered.

Exclusions:

- Defects resulting from normal use in the following parts:
 - Leaf springs / suspension elements / shock absorbers
 - Components with elastic connecting elements
 - Drawbar safety strap
 - Axles for running and buggy wheels
 - Buggy and running wheels / wheel bearings / tires
 - Zippers
- Damage due to deliberate or unintentional improper handling, misuse, or improper storage and their consequences, such as mold, mildew, and/or rust formation
- Normal signs of wear and defects caused by improper use or lack of care
- Discoloration and fading of covers

Registration

In order to benefit from our exclusive manufacturer's warranty, registration is required within 3 months of purchase. Please register your product at: qeridoo.de/go/garantie.

For registration, the following are required:

- Invoice with purchase date
- Contact details
- Serial number of the product (located on a sticker on the frame tube in the storage area)

Reporting a warranty case

Please contact us directly in the event of a warranty case. Via our website (qeridoo.de/go/service), a warranty case can be reported conveniently online, ensuring prompt processing.

Data protection

We process your data for handling warranty cases in accordance with GDPR. Details can be found in our privacy policy: qeridoo.de/go/warrantyconditions. The data will be used only for the purpose of reviewing and handling a warranty case.

Provision of warranty service

The warranty service is provided by Qeridoo or an authorized dealer after approval by Qeridoo. Qeridoo decides after careful review which measure is most appropriate under the warranty.

Expiry of the warranty

The warranty expires in the case of independent repair attempts by you or a third party not approved by Qeridoo, as well as in the case of unauthorized modifications of the product.

Transfer of ownership and replacement product

In the event of replacement, the replaced product becomes the property of Qeridoo. If the product is no longer available from Qeridoo, a comparable product of similar type and quality will be exchanged at Qeridoo's discretion. In the event of an exchange, the warranty period does not start anew and will not be extended.

Costs and procedure

As part of the voluntary manufacturer's warranty, we cover the inspection and, if necessary, repair or replacement of your product. Qeridoo reserves the right to verify the cause of the defect within the framework of legal provisions. You bear the costs for shipping to and from us in the warranty case. Upon receipt, we will check whether a warranty case exists and which measure is possible. If no warranty case is present, you will receive a cost estimate for a repair. There is no entitlement to compensation for loss of use, lost usage possibilities, or other indirect damages under this manufacturer's warranty.

Relation to statutory warranty

Your contractual or statutory rights are not affected by this manufacturer's warranty.

The German version is binding. Local language versions are for information purposes only.

GARANTIE FABRICANT EXCLUSIVE POUR LE CLIENT FINAL

Dispositions de garantie

Garantie du fabricant

Qeridoo t'accorde une garantie fabricant volontaire de 2 ans sur les défauts de matériel et de fabrication de ta remorque à vélo Qeridoo ainsi qu'une garantie fabricant étendue de 5 ans sur les défauts de matériel et de fabrication des parties du cadre. Cette garantie n'inclut aucune promesse de durabilité ou de durée de fonctionnement. En cas de garantie confirmée, nous prenons en charge les frais de matériel et de main-d'œuvre pour la réparation ou le remplacement. L'envoi du produit chez nous doit être organisé et pris en charge par le client. Tes droits légaux de garantie vis-à-vis du vendeur ne sont pas affectés. La réclamation au titre de la garantie débute à la date d'achat.

Transfert

En cas de transmission du produit, Qeridoo accorde à l'acheteur secondaire un examen de courtoisie sans droit légal dans un délai de 12 mois à compter de la date du

premier achat pour des défauts de fabrication, à condition qu'un enregistrement de l'acheteur initial existe.

Champ d'application et bénéficiaires

La garantie s'applique exclusivement au premier client final ayant acheté le produit neuf auprès d'un revendeur Qeridoo agréé et est valable dans tous les États membres de l'Union européenne. Les droits issus du contrat de garantie ne sont pas transférables.

Justificatifs et conservation

Merci de conserver la facture originale et le certificat de garantie (carte de garantie) – ils sont nécessaires pour prouver la propriété. Il est recommandé de conserver également l'emballage d'origine en cas de retour.

Ce qui est couvert

Pendant la période de garantie, les défauts de matériel et de fabrication sont couverts.

Sont exclus :

- Défauts dus à l'usure normale des pièces suivantes :
 - Ressorts à lames / éléments de suspension / amortisseurs
 - Composants avec éléments de liaison élastiques
 - Sangle de sécurité de la barre d'attelage
 - Axes pour roues de course et de buggy
 - Roues de buggy et de course / roulements de roues / pneus
 - Fermetures éclair
- Dommages dus à une manipulation incorrecte volontaire ou involontaire, à une mauvaise utilisation ou à un stockage inapproprié et leurs conséquences, telles que moisissures, taches d'humidité et/ou formation de rouille
- Signes normaux d'usure et défauts dus à une utilisation

- inappropriée ou à un manque d'entretien
- Décolorations et décoloration des revêtements

Enregistrement

Pour profiter de notre garantie fabricant exclusive, un enregistrement est requis dans les 3 mois suivant l'achat. Merci d'enregistrer ton produit sur : qeridoo.de/go/garantie.

Pour l'enregistrement, les éléments suivants sont requis :

- Facture avec date d'achat
- Coordonnées
- Numéro de série du produit (situé sur un autocollant sur le tube du cadre dans l'espace de rangement)

Déclaration d'un cas de garantie

Merci de nous contacter directement en cas de garantie. Via notre site web (qeridoo.de/go/service), un cas de garantie peut être déclaré facilement en ligne, ce qui garantit un traitement rapide.

Protection des données

Nous traitons tes données pour la gestion des cas de garantie conformément au RGPD. Les détails se trouvent dans notre déclaration de confidentialité : qeridoo.de/go/warrantyconditions. Les données sont utilisées uniquement pour la vérification et le traitement d'un cas de garantie.

Prestation de la garantie

La prestation de garantie est effectuée par Qeridoo ou un revendeur agréé après approbation de Qeridoo. Qeridoo décide après un examen attentif de la mesure la plus appropriée dans le cadre de la garantie.

Expiration de la garantie

La garantie expire en cas de tentatives de réparation indé-

pendantes par toi ou par un tiers non autorisé par Qeridoo, ainsi qu'en cas de modification non autorisée du produit.

Transfert de propriété et produit de remplacement

En cas de remplacement, le produit remplacé devient la propriété de Qeridoo. Si le produit n'est plus proposé par Qeridoo, un produit comparable en type et en qualité sera échangé au choix de Qeridoo. En cas d'échange, la période de garantie ne recommence pas et ne sera pas prolongée.

Réglementation des coûts et procédure

Dans le cadre de la garantie fabricant volontaire, nous prenons en charge l'examen et, si nécessaire, la réparation ou le remplacement de ton produit. Qeridoo se réserve le droit de vérifier la cause du défaut dans le cadre des dispositions légales. Les frais d'envoi aller et retour en cas de garantie sont à ta charge. À réception, nous vérifions s'il s'agit d'un cas de garantie et quelle mesure est possible. S'il ne s'agit pas d'un cas de garantie, tu recevras de notre part un devis pour une réparation. Aucun droit à indemnisation pour perte d'utilisation, possibilités d'utilisation manquées ou autres dommages indirects n'existe dans le cadre de cette garantie fabricant.

Rapport avec la garantie légale

Tes droits contractuels ou légaux ne sont pas affectés par cette garantie fabricant.

La version allemande fait foi. Les versions locales dans d'autres langues sont fournies à titre informatif.

EXCLUSIEVE FABRIEKSGARANTIE VOOR DE EINDKLANT

Garantiebepalingen

Fabrieksgarantie

Qeridoo verleent je een vrijwillige fabrieksgarantie van 2 jaar op materiaal- en fabricagefouten van je Qeridoo-fietskar, evenals een uitgebreide fabrieksgarantie van 5 jaar op materiaal- en fabricagefouten aan de frameonderdelen. Deze garantie houdt geen belofte in van duurzaamheid of functionele levensduur. In het geval van een bevestigde garantie nemen wij de materiaalkosten en arbeidskosten voor reparatie of vervanging voor onze rekening. Het opsturen van het product naar ons moet door de klant zelf geregeld en betaald worden. Je wettelijke garantierechten tegenover de verkoper blijven onaangetast. Het garantieaanspraak begint met de aankoopdatum.

Overdracht

Bij doorverkoop van het product verleent Qeridoo de tweede koper een coulancecontrole zonder juridisch recht binnen 12 maanden vanaf de eerste aankoop-

datum voor fabricagefouten, mits een registratie van de eerste koper aanwezig is.

Toepassingsgebied en gerechtigden

De garantie geldt uitsluitend voor de eerste eindklant die het product nieuw heeft gekocht bij een erkende Qeridoo-dealer en geldt in alle lidstaten van de Europese Unie. De rechten uit de garantieovereenkomst zijn niet overdraagbaar.

Bewijsstukken en opslag

Bewaar de originele factuur en het garantiecertificaat (garantiekaart) – deze zijn nodig om eigendom aan te tonen. Het wordt aanbevolen ook de originele verpakking te bewaren voor het geval van retourafhandeling.

Wat is gedekt?

Binnen de garantieperiode zijn materiaal- en fabricagefouten gedekt.

Uitsluitingen:

- Gebreken als gevolg van normaal gebruik bij de volgende slijtdelen:
 - Bladveren / veringselementen / schokdempers
 - Onderdelen met elastische verbindingselementen
 - Disselveiligheidsriem
 - Steekassen voor loop- en buggywielen
 - Buggy- en loopwielen / wielagers / banden
 - Ritsen
- Schade door opzettelijk of onopzettelijk onjuist gebruik of onjuiste opslag en de gevolgen daarvan, zoals schimmel, vochtplekken en/of roestvorming
- Normale slijtage en gebreken door onoordeelkundig gebruik of gebrek aan onderhoud

- Verkleuringen en verbleking van bekledingen

Registratie

Om gebruik te maken van onze exclusieve fabrieksgarantie is registratie binnen 3 maanden na aankoop vereist. Registreer je product op: qeridoo.de/go/garantie.

Voor registratie zijn de volgende documenten nodig:

- Factuur met aankoopdatum
- Contactgegevens
- Serienummer van het product (te vinden op een sticker op de framebuis in de bagageruimte)

Melding van een garantiegeval

Neem bij een garantiegeval rechtstreeks contact met ons op. Via onze website (qeridoo.de/go/service) kan een garantiegeval eenvoudig online gemeld worden, waardoor snelle verwerking wordt gegarandeerd.

Gegevensbescherming

Wij verwerken je gegevens voor de afhandeling van garantiegevallen volgens de AVG. Details zijn te vinden in onze privacyverklaring: qeridoo.de/go/warrantyconditions. De gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de beoordeling en afhandeling van een garantiegeval.

Verlening van de garantieprestatie

De garantieprestatie wordt uitgevoerd door Qeridoo of een erkende dealer na goedkeuring door Qeridoo. Qeridoo beslist na zorgvuldige beoordeling welke maatregel binnen de garantie het meest geschikt is.

Vervallen van de garantie

De garantie vervalt bij eigen reparatiepogingen door jou of een door Qeridoo niet goedgekeurde derde, evenals

bij ongeoorloofde wijzigingen aan het product.

Eigendomsrecht en vervangend product

In het geval van vervanging wordt het vervangen product eigendom van Qeridoo. Indien het product niet langer door Qeridoo wordt aangeboden, wordt een vergelijkbaar product naar aard en kwaliteit naar keuze van Qeridoo vervangen. Bij vervanging begint de garantieperiode niet opnieuw en wordt deze niet verlengd.

Kostenregeling en procedure

In het kader van de vrijwillige fabrieksgarantie nemen wij de controle en eventueel de reparatie of vervanging van je product op ons. Qeridoo behoudt zich het recht voor om de oorzaak van het gebrek te controleren binnen de wettelijke bepalingen. De kosten voor verzending naar en van ons in geval van garantie zijn voor jouw rekening. Na ontvangst controleren wij of er sprake is van een garantiegeval en welke maatregel mogelijk is. Indien er geen garantiegeval is, ontvang je van ons een kostenraming voor een reparatie. Er bestaat geen recht op vergoeding voor gebruiksuitval, gemiste gebruiksmogelijkheden of andere indirecte schade in het kader van deze fabrieksgarantie.

Verhouding tot de wettelijke garantie

Je contractuele of wettelijke rechten worden door deze fabrieksgarantie niet beïnvloed.



EXKLUZIVNÍ ZÁRUKA PRO KONCOVÉHO ZÁKAZNÍKA

Záruční podmínky

Záruka výrobce

Qeridoo ti poskytuje dobrovolnou záruku výrobce na 2 roky na materiálové a výrobní vady tvého cyklovozíku Qeridoo a prodlouženou záruku výrobce na 5 let na materiálové a výrobní vady rámových částí. Tato záruka nezahrnuje žádný příslib životnosti nebo funkční doby. V případě uznané záruky hradíme náklady na materiál a práci při opravě nebo výměně. Odeslání produktu k nám musí být iniciováno a hrazeno zákazníkem. Tvá zákonná práva z odpovědnosti za vady vůči prodávajícímu tým nejsou dotčena. Nárok ze záruky začíná datem nákupu.

Převod

Při předání produktu poskytuje Qeridoo druhému kupujícímu kontrolu z dobré vůle bez právního nároku v období 12 měsíců od data prvního nákupu na výrobní vady, pokud existuje registrace prvního kupujícího.

Rozsah platnosti a oprávněné osoby

Záruka platí výhradně pro prvního koncového zákazníka, který zakoupil produkt nový u autorizovaného prodejce Qeridoo, a platí ve všech členských státech Evropské unie. Práva ze záruční smlouvy nejsou převoditelná.

Doklady a uchovávání

Ušchovej si originální fakturu a záruční list (záruční kartu) – jsou nutné k prokázání vlastnictví. Doporučuje se také uschovat originální obal pro případ vrácení.

Co je kryto?

V rámci záruční doby jsou kryty materiálové a výrobní vady.

Výjimky:

- Vady vzniklé v důsledku běžného používání následujících opotřebitelných dílů:
 - Listová pera / pružicí prvky / tlumiče
 - Díly s elastickými spojovacími prvky
 - Zajišťovací pás oje
 - Osky pro běžecká a buggy kola
 - Buggy a běžecká kola / ložiska kol / pneumatiky
 - Zipy
- Poškození v důsledku úmyslného nebo neúmyslného nesprávného zacházení, nesprávného používání nebo nesprávného skladování a jejich následků, jako je plíseň, skvrny od vlhkosti a/nebo koroze
- Běžné známky opotřebení a vady v důsledku nesprávného použití nebo nedostatečné údržby
- Změny barvy a vyblednutí potahů

Registrace

Aby bylo možné využít výhody naší exkluzivní záruky výrobce, je nutná registrace do 3 měsíců od nákupu.

Zaregistruj svůj produkt na: qeridoo.de/go/garantie.

Pro registraci jsou vyžadovány:

- Faktura s datem nákupu
- Kontaktní údaje
- Sériové číslo produktu (nachází se na nálepce na rámové trubce ve skladovacím prostoru)

Nahlášení záručního případu

V případě záručního případu se prosím obrať přímo na nás. Prostřednictvím našich webových stránek (qeridoo.de/go/service) lze záruční případ pohodlně nahlásit online, čímž je zajištěno rychlé vyřízení.

Ochrana osobních údajů

Vaše údaje zpracováváme pro vyřízení záručních případů v souladu s GDPR. Podrobnosti naleznete v našich zásadách ochrany osobních údajů: qeridoo.de/go/warrantyconditions. Údaje se používají pouze za účelem posouzení a vyřízení záručního případu.

Poskytování záruční služby

Záruční služba je poskytována společností Qeridoo nebo autorizovaným prodejcem po schválení společností Qeridoo. Qeridoo rozhoduje po pečlivém přezkoumání, které opatření je v rámci záruky nejvhodnější.

Zánik záruky

Záruka zaniká v případě pokusů o opravu provedených samostatně tebou nebo třetí osobou neschválenou společností Qeridoo, stejně jako v případě nepovolených úprav produktu.

Převod vlastnictví a náhradní produkt

V případě výměny se vyměněný produkt stává majetkem

společnosti Qeridoo. Pokud produkt již není společností Qeridoo nabízen, bude podle volby Qeridoo vyměněn za srovnatelný produkt podobného typu a kvality. V případě výměny záruční doba nezačíná znovu a nebude prodložena.

Náklady a postup

V rámci dobrovolné záruky výrobce hradíme kontrolu a případně opravu nebo výměnu tvého produktu. Qeridoo si vyhrazuje právo ověřit příčinu vady v rámci zákonných ustanovení. Náklady na zaslání a vrácení v případě záruky neseš ty. Po obdržení ověříme, zda se jedná o záruční případ a jaké opatření je možné. Pokud se nejedná o záruční případ, obdržíš od nás cenovou nabídku na opravu. V rámci této záruky výrobce nevzniká nárok na náhradu za ztrátu užívání, zmeškané možnosti používání nebo jiné nepřímé škody.

Vztah k zákonné záruce

Tvoje smluvní nebo zákonná práva nejsou touto zárukou výrobce dotčena.

Německé znění je závazné. Místní jazykové verze slouží pouze pro informaci.

PL

EKSKLUZYWNA GWARANCJA DLA KLIENTA KOŃCOWEGO

Warunki gwarancji

Gwarancja producenta

Qeridoo udziela Ci dobrowolnej gwarancji producenta na okres 2 lat na wady materiałowe i produkcyjne Twojej przyczepki rowerowej Qeridoo oraz rozszerzonej gwarancji producenta na 5 lat na wady materiałowe i produkcyjne elementów ramy. Gwarancja ta nie obejmuje żadnych zapewnień dotyczących trwałości lub czasu działania. W przypadku uznania gwarancji pokrywamy koszty materiałów i robocizny związane z naprawą lub wymianą. Wysyłka produktu do nas musi być zorganizowana i opłacona przez klienta. Twoje ustawowe prawa wobec sprzedawcy pozostają nienaruszone. Roszczenie gwarancyjne rozpoczyna się w dniu zakupu.

Przeniesienie

W przypadku przekazania produktu Qeridoo udziela drugiemu nabywcy kontroli w ramach dobrej woli, bez roszczenia prawnego, w okresie 12 miesięcy od daty

pierwszego zakupu w przypadku wad produkcyjnych, pod warunkiem, że istnieje rejestracja pierwszego nabywcy.

Zakres i uprawnienia

Gwarancja obowiązuje wyłącznie pierwszego klienta końcowego, który zakupił produkt nowy u autoryzowanego sprzedawcy Qeridoo, i obowiązuje we wszystkich państwach członkowskich Unii Europejskiej. Prawa wynikające z umowy gwarancyjnej nie podlegają przeniesieniu.

Dowody i przechowywanie

Zachowaj oryginalną fakturę i kartę gwarancyjną – są one wymagane do potwierdzenia własności. Zaleca się również zachowanie oryginalnego opakowania na wypadek zwrotu.

Co obejmuje gwarancja?

W okresie gwarancyjnym objęte są wady materiałowe i produkcyjne.

Wyłączenia:

- Wady powstałe w wyniku normalnego użytkowania następujących części zużywających się:
 - Resory piórowe / elementy zawieszenia / amortyzatory
 - Elementy z elastycznymi częściami łączeniowymi
 - Pas zabezpieczający dyszel
 - Ośki do kół biegowych i buggy
 - Koła buggy i biegowe / łożyska kół / opony
 - Zamki błyskawiczne
- Uszkodzenia spowodowane świadomym lub nieświadomym niewłaściwym obchodzeniem się, niewłaściwym użytkowaniem lub niewłaściwym prze-

chowywaniem i ich konsekwencjami, takimi jak pleśń, plamy wilgoci i/lub korozja

- Normalne oznaki zużycia i wady wynikające z niewłaściwego użytkowania lub braku konserwacji
- Odbarwienia i blaknięcie pokrowców

Rejestracja

Aby skorzystać z naszej ekskluzywnej gwarancji producenta, wymagana jest rejestracja w ciągu 3 miesięcy od zakupu. Zarejestruj swój produkt na: qeridoo.de/go/garantie.

Do rejestracji wymagane są:

- Faktura z datą zakupu
- Dane kontaktowe
- Numer seryjny produktu (znajduje się na naklejce na rurze ramy w schowku)

Zgłoszenie reklamacji gwarancyjnej

W przypadku reklamacji gwarancyjnej skontaktuj się bezpośrednio z nami. Poprzez naszą stronę internetową (qeridoo.de/go/service) reklamacja gwarancyjna może być łatwo zgłoszona online, co zapewni szybkie rozpatrzenie.

Ochrona danych

Twoje dane przetwarzamy w celu obsługi reklamacji gwarancyjnych zgodnie z RODO. Szczegóły znajdziesz w naszej polityce prywatności: qeridoo.de/go/warrantyconditions. Dane są wykorzystywane wyłącznie do sprawozdania i obsługi reklamacji gwarancyjnej.

Świadczenie gwarancyjne

Świadczenie gwarancyjne realizowane jest przez Qeridoo lub autoryzowanego sprzedawcę po zatwierdzeniu przez Qeridoo. Qeridoo decyduje po dokładnej analizie, jakie działanie jest najwłaściwsze w ramach gwarancji.

Wygaśnięcie gwarancji

Gwarancja wygasa w przypadku samodzielnych prób naprawy przez Ciebie lub osobę trzecią niezatwierdzoną przez Qeridoo, a także w przypadku niedozwolonych modyfikacji produktu.

Przeniesienie własności i produkt zastępczy

W przypadku wymiany wymieniony produkt staje się własnością Qeridoo. Jeśli produkt nie jest już oferowany przez Qeridoo, zostanie wymieniony na porównywalny produkt pod względem rodzaju i jakości, według wyboru Qeridoo. W przypadku wymiany okres gwarancji nie rozpoczyna się od nowa i nie zostanie przedłużony.

Koszty i procedura

W ramach dobrowolnej gwarancji producenta pokrywamy kontrolę oraz ewentualną naprawę lub wymianę Twojego produktu. Qeridoo zastrzega sobie prawo do sprawdzenia przyczyny wady w ramach przepisów prawa. Koszty wysyłki do i od nas w przypadku reklamacji gwarancyjnej ponosisz Ty. Po otrzymaniu sprawdzimy, czy reklamacja gwarancyjna jest zasadna i jakie działania są możliwe. Jeśli reklamacja nie zostanie uznana, otrzymasz od nas kosztorys naprawy. W ramach tej gwarancji producenta nie przysługuje prawo do odszkodowania za utratę możliwości użytkowania ani za inne szkody pośrednie.

Stosunek do ustawowej rękojmi

Twoje prawa umowne lub ustawowe nie są naruszone przez tę gwarancję producenta.

Wersja niemiecka jest wiążąca. Lokalne wersje językowe służą wyłącznie do celów informacyjnych.

SK

EXKLUZÍVNA ZÁRUKA PRE KONCOVÉHO ZÁKAZNÍKA

Záručné podmienky

Záruka výrobcu

Qeridoo ti poskytuje dobrovoľnú záruku výrobcu na 2 roky na materiálové a výrobné chyby tvojho cyklovozíka Qeridoo a predĺženú záruku výrobcu na 5 rokov na materiálové a výrobné chyby rámových častí. Táto záruka neobsahuje žiadny prísľub životnosti alebo funkčnej doby. V prípade uznanej záruky hradíme náklady na materiál a prácu pri oprave alebo výmene. Odoslanie produktu k nám musí zabezpečiť a uhradiť zákazník. Tvoje zákonné práva voči predajcovi tým nie sú dotknuté. Nárok zo záruky začína dátumom nákupu.

Prenos

Pri odovzdaní produktu poskytuje Qeridoo druhému kupujúcemu kontrolu z dobrej vôle bez právneho nároku v období 12 mesiacov od dátumu prvého nákupu na výrobné chyby, ak existuje registrácia prvého kupujúceho.

Rozsah platnosti a oprávnení

Záruka platí výhradne pre prvého koncového zákazníka, ktorý produkt zakúpil nový u autorizovaného predajcu Qeridoo, a platí vo všetkých členských štátoch Európskej únie. Práva zo záručnej zmluvy nie sú prenosné.

Doklady a uchovávanie

Uchovaj si originálnu faktúru a záručný list (záručnú kartu) – sú potrebné na preukázanie vlastníctva. Odporúča sa uchovať aj originálne balenie pre prípad vrátenia.

Čo je kryté?

V rámci záručnej doby sú kryté materiálové a výrobné chyby.

Výnimky:

- Chyby vzniknuté v dôsledku bežného používania nasledujúcich opotrebitelných dielov:
 - Pružiny / pružinové prvky / tlmiče
 - Časti s elastickými spojovacími prvkami
 - Zaisťovací pás oja
 - Osky pre bežecké a buggy kolesá
 - Buggy a bežecké kolesá / ložiská kolies / pneumatiky
 - Zipsy
- Poškodenia spôsobené úmyselným alebo neúmyselným nesprávnym zaobchádzaním, nesprávnym používaním alebo nesprávnym skladovaním a ich následkami, ako je pleseň, škvrny od vlhkosti a/alebo hrdza
- Bežné známky opotrebovania a chyby spôsobené nevhodným použitím alebo nedostatočnou údržbou
- Zmeny farby a vyblednutie potahov

Registrácia

Aby si mohol využívať výhody našej exkluzívnej záruky

výrobcu, je potrebná registrácia do 3 mesiacov od nákupu. Zaregistruj svoj produkt na: qeridoo.de/go/garantie.

Na registráciu sú potrebné:

- Faktúra s dátumom nákupu
- Kontaktné údaje
- Sériové číslo produktu (nachádza sa na nálepke na rámovej trubke v úložnom priestore)

Nahlásenie záručného prípadu

V prípade záručného prípadu sa obráť priamo na nás. Prostredníctvom našej webovej stránky (qeridoo.de/go/service) možno záručný prípad pohodlne nahlásiť online, čím sa zabezpečí rýchle spracovanie.

Ochrana osobných údajov

Tvoje údaje spracúvame na spracovanie záručných prípadov v súlade s GDPR. Podrobnosti nájdeš v našich zásadách ochrany osobných údajov: qeridoo.de/go/warrantyconditions. Údaje sa používajú iba na účely preverenia a vybavenia záručného prípadu.

Poskytovanie záručnej služby

Záručnú službu poskytuje Qeridoo alebo autorizovaný predajca po schválení spoločnosťou Qeridoo. Qeridoo po starostlivom preskúmaní rozhodne, ktoré opatrenie je v rámci záruky najvhodnejšie.

Zánik záruky

Záruka zaniká v prípade pokusov o opravu tebou alebo tretou stranou neschválenou spoločnosťou Qeridoo, ako aj v prípade nepovolených úprav produktu.

Prevod vlastníctva a náhradný produkt

V prípade výmeny sa vymenený produkt stáva majetkom

spoločnosti Qeridoo. Ak produkt už nie je ponúkaný spoločnosťou Qeridoo, bude podľa voľby Qeridoo vymenený za porovnateľný produkt podobného druhu a kvality. V prípade výmeny záručná doba nezačína odznova a nebude predĺžená.

Náklady a postup

V rámci dobrovoľnej záruky výrobcu hradíme kontrolu a prípadnú opravu alebo výmenu tvojho produktu. Qeridoo si vyhradzuje právo overiť príčinu chyby v rámci zákonných ustanovení. Náklady na odoslanie a vrátenie v prípade záruky znášaš ty. Po doručení preveríme, či ide o záručný prípad a aké opatrenie je možné. Ak nejde o záručný prípad, dostaneš od nás cenovú ponuku na opravu. V rámci tejto záruky výrobcu nevzniká nárok na náhradu za stratu používania, zmeškané možnosti používania alebo iné nepriame škody.

Vzťah k zákonnej záruke

Tvoje zmluvné alebo zákonné práva nie sú touto zárukou výrobcu dotknuté.

Nemecké znenie je záväzné. Miestne jazykové verzie slúžia len na informačné účely.

ES

GARANTÍA EXCLUSIVA PARA EL CLIENTE FINAL

Condiciones de garantía

Garantía del fabricante

Qeridoo te concede una garantía voluntaria del fabricante de 2 años sobre defectos de material y fabricación de tu remolque de bicicleta Qeridoo, así como una garantía ampliada del fabricante de 5 años sobre defectos de material y fabricación en las partes del cuadro. Esta garantía no incluye ninguna promesa de durabilidad ni de tiempo de funcionamiento. En caso de una garantía confirmada, cubrimos los costes de material y mano de obra para la reparación o sustitución. El envío del producto a nosotros debe ser organizado y asumido por el cliente. Tus derechos legales de garantía frente al vendedor no se ven afectados. El derecho de garantía comienza en la fecha de compra.

Transferencia

En caso de transferencia del producto, Qeridoo concede al segundo comprador una comprobación de cortesía

sin derecho legal en un plazo de 12 meses a partir de la fecha de la primera compra, para defectos de fabricación, siempre que exista un registro del primer comprador.

Ámbito de aplicación y beneficiarios

La garantía se aplica exclusivamente al primer cliente final que haya adquirido el producto nuevo en un distribuidor autorizado de Qeridoo y es válida en todos los Estados miembros de la Unión Europea. Los derechos derivados del contrato de garantía no son transferibles.

Pruebas y conservación

Conserva la factura original y el certificado de garantía (tarjeta de garantía), ya que se requieren para acreditar la propiedad. Se recomienda también conservar el embalaje original en caso de devolución.

Qué cubre la garantía

Durante el período de garantía están cubiertos los defectos de material y fabricación.

Exclusiones:

- Defectos debidos al uso normal en las siguientes piezas de desgaste:
 - Ballestas / elementos de suspensión / amortiguadores
 - Componentes con elementos de unión elásticos
 - Correa de seguridad de la lanza
 - Ejes para ruedas de buggy y de marcha
 - Ruedas de buggy y de marcha / rodamientos de ruedas / neumáticos
 - Cremalleras
- Daños debidos a un manejo inadecuado intencionado o no intencionado, uso indebido o almacenamiento inadecuado y sus consecuencias, como moho, manchas

de humedad y/o corrosión

- Desgaste normal y defectos debidos a uso indebido o falta de cuidado
- Decoloraciones y desteñido de fundas

Registro

Para beneficiarte de nuestra garantía exclusiva del fabricante, es necesario registrarse en un plazo de 3 meses tras la compra. Registra tu producto en: qeridoo.de/go/garantie.

Para el registro se requieren:

- Factura con fecha de compra
- Datos de contacto
- Número de serie del producto (situado en una etiqueta en el tubo del cuadro en el compartimento de almacenamiento)

Notificación de un caso de garantía

En caso de garantía, ponte en contacto directamente con nosotros. A través de nuestro sitio web (qeridoo.de/go/service) se puede notificar cómodamente un caso de garantía en línea, lo que garantiza una tramitación rápida.

Protección de datos

Tratamos tus datos para la gestión de casos de garantía conforme al RGPD. Los detalles se encuentran en nuestra política de privacidad: qeridoo.de/go/warrantyconditions. Los datos se utilizarán únicamente con el fin de revisar y tramitar un caso de garantía.

Prestación de la garantía

La prestación de garantía es realizada por Qeridoo o un distribuidor autorizado tras la aprobación de Qeridoo. Qeridoo decide, tras una cuidadosa revisión, qué medida es más adecuada en el marco de la garantía.

Extinción de la garantía

La garantía se extingue en caso de intentos de reparación por tu cuenta o por un tercero no aprobado por Qeridoo, así como en caso de modificaciones no autorizadas del producto.

Transferencia de propiedad y producto de sustitución

En caso de sustitución, el producto sustituido pasa a ser propiedad de Qeridoo. Si el producto ya no está disponible en Qeridoo, se sustituirá por un producto comparable en tipo y calidad, a elección de Qeridoo. En caso de sustitución, el período de garantía no comienza de nuevo y no se prorrogará.

Costes y procedimiento

En el marco de la garantía voluntaria del fabricante, cubrimos la inspección y, si es necesario, la reparación o sustitución de tu producto. Qeridoo se reserva el derecho de verificar la causa del defecto dentro del marco de las disposiciones legales. Los costes de envío de ida y vuelta en caso de garantía corren a tu cargo. Tras la recepción, comprobamos si existe un caso de garantía y qué medida es posible. Si no se trata de un caso de garantía, recibirás de nosotros un presupuesto para la reparación. No existe derecho a indemnización por pérdida de uso, pérdida de posibilidades de uso u otros daños indirectos en el marco de esta garantía del fabricante.

Relación con la garantía legal

Tus derechos contractuales o legales no se ven afectados por esta garantía del fabricante.

La versión alemana es la vinculante. Las versiones locales en otros idiomas son solo a título informativo.

DK

EKSKLUSIV PRODUCENTGARANTI TIL SLUTKUNDEN

Garantibestemmelser

Producentgaranti

Qeridoo giver dig en frivillig producentgaranti på 2 år for materiale- og fabrikationsfejl på din Qeridoo cykelanhænger samt en udvidet producentgaranti på 5 år for materiale- og fabrikationsfejl på rammens dele. Denne garanti indeholder ingen løfte om holdbarhed eller funktionstid. I tilfælde af en bekræftet garanti dækker vi materiale- og arbejdsomkostninger til reparation eller udskiftning. Forsendelsen af produktet til os skal iværksættes og betales af kunden. Dine lovbestemte reklamationsrettigheder over for sælgere forbliver upåvirkede. Garantikravet begynder på købsdatoen.

Overdragelse

Ved videresalg af produktet giver Qeridoo den anden køber en goodwill-kontrol uden juridisk krav inden for 12 måneder fra første købsdato for produktionsfejl, forudsat at der foreligger en registrering af den første køber.

Anvendelsesområde og berettigede

Garantien gælder udelukkende den første slutkunde, der har købt produktet nyt hos en autoriseret Qeridoo-forhandler, og gælder i alle medlemsstater i Den Europæiske Union. Rettigheder fra garantikontrakten kan ikke overdrages.

Beviser og opbevaring

Gem venligst den originale faktura og garantibeviset (garantikort) – disse er nødvendige som bevis på ejerskab. Det anbefales også at gemme den originale emballage i tilfælde af returnering.

Hvad er dækket?

Inden for garantiperioden er materiale- og produktionsfejl dækket.

Undtagelser:

- Fejl som følge af normalt brug på følgende sliddele:
 - Bladfjedre / affjedringselementer / støddæmpere
 - Komponenter med elastiske forbindelselementer
 - Sikkerhedsrem til trækstang
 - Aksler til løbe- og buggyhjul
 - Buggy- og løbehjul / hjullejer / dæk
 - Lynlåse
- Skader som følge af bevidst eller ubevidst forkert håndtering, forkert brug eller forkert opbevaring samt deres konsekvenser, f.eks. skimmel, fugtpletter og/eller rust
- Almindelige tegn på slid og fejl som følge af forkert brug eller manglende vedligeholdelse
- Misfarvning og falmning af betræk

Registrering

For at drage fordel af vores eksklusive producentgaran-

ti kræves registrering inden for 3 måneder efter købet. Registrer dit produkt på: qeridoo.de/go/garantie.

Til registrering kræves:

- Faktura med købsdato
- Kontaktoplysninger
- Serienummer på produktet (placeret på et klistermærke på rammerøret i opbevaringsrummet)

Anmeldelse af garantisag

Kontakt os venligst direkte i tilfælde af en garantisag. Via vores hjemmeside (qeridoo.de/go/service) kan en garantisag nemt anmeldes online, hvilket sikrer hurtig behandling.

Databeskyttelse

Vi behandler dine oplysninger til behandling af garantisager i overensstemmelse med GDPR. Detaljer findes i vores privatlivspolitik: qeridoo.de/go/warrantyconditions. Oplysningerne bruges udelukkende til vurdering og behandling af en garantisag.

Levering af garantiservice

Garantiservicen udføres af Qeridoo eller en autoriseret forhandler efter godkendelse af Qeridoo. Qeridoo beslutter efter en omhyggelig vurdering, hvilken foranstaltning der er mest hensigtsmæssig inden for garantien.

Udløb af garantien

Garantien udløber i tilfælde af egne reparationsforsøg eller forsøg udført af en tredjepart, der ikke er godkendt af Qeridoo, samt ved uautoriserede ændringer af produktet.

Ejerskifte og erstatningsprodukt

I tilfælde af udskiftning overgår det udskiftede produkt

til Qeridoos ejendom. Hvis produktet ikke længere føres af Qeridoo, udskiftes det efter Qeridoos valg med et tilsvarende produkt af samme art og kvalitet. I tilfælde af udskiftning starter garantiperioden ikke forfra og forlænges ikke.

Omkostningsregler og procedure

Som en del af den frivillige producentgaranti dækker vi inspektionen og evt. reparation eller udskiftning af dit produkt. Qeridoo forbeholder sig retten til at kontrollere årsagen til fejlen inden for rammerne af lovbestemmelserne. Udgifterne til forsendelse til og fra os i tilfælde af en garantisag bæres af dig. Ved modtagelse kontrollerer vi, om der er tale om en garantisag og hvilke foranstaltninger der er mulige. Hvis der ikke er tale om en garantisag, modtager du et overslag på en reparation. Der er ingen ret til erstatning for tab af brug, mistede anvendelsesmuligheder eller andre indirekte skader under denne producentgaranti.

Forhold til lovbestemt reklamationsret

Dine kontraktlige eller lovmæssige rettigheder berøres ikke af denne producentgaranti.

IT

GARANZIA ESCLUSIVA DEL PRODUTTORE
PER IL CLIENTE FINALE

Condizioni di garanzia

Garanzia del produttore

Qeridoo ti concede una garanzia volontaria del produttore di 2 anni sui difetti di materiale e di fabbricazione del tuo rimorchio per bicicletta Qeridoo, nonché una garanzia estesa del produttore di 5 anni sui difetti di materiale e di fabbricazione delle parti del telaio. Questa garanzia non include alcuna promessa di durata o di tempo di funzionamento. In caso di garanzia confermata, copriamo i costi di materiale e manodopera per la riparazione o la sostituzione. L'invio del prodotto a noi deve essere organizzato e sostenuto dal cliente. I tuoi diritti legali di garanzia nei confronti del venditore rimangono invariati. Il diritto di garanzia inizia dalla data di acquisto.

Trasferimento

In caso di cessione del prodotto, Qeridoo concede al secondo acquirente un controllo di cortesia senza diritto

legale entro 12 mesi dalla data del primo acquisto per difetti di fabbricazione, purché esista una registrazione del primo acquirente.

Ambito di applicazione e beneficiari

La garanzia si applica esclusivamente al primo cliente finale che ha acquistato il prodotto nuovo presso un rivenditore autorizzato Qeridoo ed è valida in tutti gli Stati membri dell'Unione europea. I diritti derivanti dal contratto di garanzia non sono trasferibili.

Prove e conservazione

Conserva la fattura originale e il certificato di garanzia (carta di garanzia) – sono necessari per dimostrare la proprietà. Si raccomanda inoltre di conservare l'imballaggio originale in caso di reso.

Cosa è coperto?

Durante il periodo di garanzia sono coperti i difetti di materiale e di fabbricazione.

Esclusioni:

- Difetti dovuti al normale utilizzo delle seguenti parti soggette a usura:
 - Balestre / elementi di sospensione / ammortizzatori
 - Componenti con elementi di collegamento elastici
 - Cinghia di sicurezza del timone
 - Assi per ruote da corsa e buggy
 - Ruote buggy e da corsa / cuscinetti delle ruote / pneumatici
 - Cerniere lampo
- Danni dovuti a manipolazione impropria intenzionale o involontaria, uso improprio o conservazione impropria e loro conseguenze, come muffa, macchie di umidità

e/o ruggine

- Normali segni di usura e difetti dovuti a uso improprio o a mancanza di manutenzione
- Scolorimento e scolorimento dei rivestimenti

Registrazione

Per usufruire della nostra garanzia esclusiva del produttore è necessaria la registrazione entro 3 mesi dall'acquisto. Registra il tuo prodotto su: qeridoo.de/go/garantie.

Per la registrazione sono richiesti:

- Fattura con data di acquisto
- Dati di contatto
- Numero di serie del prodotto (situato su un adesivo sul tubo del telaio nell'area di stoccaggio)

Segnalazione di un caso di garanzia

In caso di garanzia, contattaci direttamente. Tramite il nostro sito web (qeridoo.de/go/service) è possibile segnalare comodamente un caso di garanzia online, garantendo così una rapida elaborazione.

Protezione dei dati

Trattiamo i tuoi dati per la gestione dei casi di garanzia conformemente al GDPR. I dettagli si trovano nella nostra informativa sulla privacy: qeridoo.de/go/warrantyconditions. I dati vengono utilizzati solo ai fini della verifica della gestione di un caso di garanzia.

Prestazione della garanzia

La prestazione di garanzia è effettuata da Qeridoo o da un rivenditore autorizzato previa approvazione di Qeridoo. Qeridoo decide, dopo un attento esame, quale misura sia più idonea nell'ambito della garanzia.

Decadenza della garanzia

La garanzia decade in caso di tentativi di riparazione indipendenti da parte tua o di terzi non approvati da Qeridoo, nonché in caso di modifiche non autorizzate del prodotto.

Trasferimento di proprietà e prodotto sostitutivo

In caso di sostituzione, il prodotto sostituito diventa proprietà di Qeridoo. Se il prodotto non è più disponibile presso Qeridoo, sarà sostituito, a discrezione di Qeridoo, con un prodotto comparabile per tipologia e qualità. In caso di sostituzione, il periodo di garanzia non ricomincia e non verrà prorogato.

Regolamento dei costi e procedura

Nell'ambito della garanzia volontaria del produttore, copriamo il controllo e, se necessario, la riparazione o la sostituzione del prodotto. Qeridoo si riserva il diritto di verificare la causa del difetto nell'ambito delle disposizioni legali. Le spese di spedizione da e per noi in caso di garanzia sono a tuo carico. Al ricevimento verifichiamo se si tratta di un caso di garanzia e quale misura sia possibile. Se non si tratta di un caso di garanzia, riceverai da noi un preventivo per la riparazione. Non vi è alcun diritto al risarcimento per perdita di utilizzo, mancata possibilità di utilizzo o altri danni indiretti nell'ambito di questa garanzia del produttore.

Rapporto con la garanzia legale

I tuoi diritti contrattuali o legali non sono influenzati da questa garanzia del produttore.

La versione tedesca è vincolante. Le versioni locali in altre lingue hanno solo scopo informativo.

EXKLUZÍV GYÁRTÓI GARANCIA A VÉGFELHASZNÁLÓNAK

Garanciális feltételek

Gyártói garancia

A Qeridoo 2 év önkéntes gyártói garanciát biztosít a Qeridoo kerékpár-utánfutód anyag- és gyártási hibáira, valamint 5 év kiterjesztett gyártói garanciát a vázrészek anyag- és gyártási hibáira. Ez a garancia nem tartalmaz ígéretet a tartósságra vagy a működési időre. Elismert garanciális esetben fedezzük a javításhoz vagy cseréhez szükséges anyag- és munkaköltségeket. A termék hozzánk történő elküldését az ügyfélnek kell kezdeményeznie és állnia. A törvényes szavatossági jogaid az eladóval szemben érintetlenek maradnak. A garancia a vásárlás napjától kezdődik.

Átruházás

A termék továbbadása esetén a Qeridoo jóindulatból, jogi igény nélkül, az első vásárlás dátumától számított 12 hónapon belül vizsgálatot biztosít a második vásárlónak gyártási hibákra, feltéve, hogy az első vásárló regisztrációja megtörtént.

Hatály és jogosultak

A garancia kizárólag az első végfelhasználóra vonatkozik, aki a terméket újonnan, hivatalos Qeridoo-kereskedőtől vásárolta, és érvényes az Európai Unió összes tagállamában. A garanciaszerződésből eredő jogok nem ruházhatók át.

Bizonyítékok és megőrzés

Kérlek, őrizd meg az eredeti számlát és a garanciaokiratot (garancia-kártya) – ezek szükségesek a tulajdonjog igazolásához. Javasolt az eredeti csomagolást is megőrizni esetleges visszaküldéshez.

Mi tartozik a garancia körébe?

A garanciaidőn belül az anyag- és gyártási hibák fedezettek.

Kivételek:

- Normál használat során keletkező hibák az alábbi kopó alkatrészeknél:
 - Laprugók / rugóelemek / lengéscsillapítók
 - Rugalmas összekötő elemekkel rendelkező alkatrészek
 - Vonórúd biztonsági szij
 - Futó- és buggykerekek tengelyei
 - Buggy- és futókerek / kerékcsapágyak / gumik
 - Cipzárok
- Szándékos vagy nem szándékos helytelen kezelésből, nem rendeltetésszerű használatból vagy helytelen tárolásból eredő károk, valamint ezek következményei, mint pl. penész, nedvességfoltok és/vagy rozsdásodás
- Normál kopás jelei és hibák, amelyek helytelen használatból vagy karbantartás hiányából erednek
- Huzatok elszíneződése és kifakulása

Regisztráció

Az exkluzív gyártói garancia igénybeviteléhez regisztráció szükséges a vásárlástól számított 3 hónapon belül. Regi-

sztráld a termékedet itt: qeridoo.de/go/garantie.

A regisztrációhoz szükséges:

- Számla a vásárlás dátumával
- Kapcsolattartási adatok
- A termék sorozatszám (a tároló részben a vázelemre ragasztott matricán található)

Garanciális eset bejelentése

Garanciális esetben közvetlenül vedd fel velünk a kapcsolatot. A weboldalunkon (qeridoo.de/go/service) egyszerűen online bejelenthető a garanciális eset, ami gyors ügyintézkést biztosít.

Adatvédelem

Az adataidat a garanciális ügyek kezeléséhez a GDPR szerint dolgozzuk fel. Részletek az adatvédelmi nyilatkozatunkban található: qeridoo.de/go/warrantyconditions. Az adatokat kizárólag a garanciális eset vizsgálatára és ügyintézésére használjuk.

Garanciaszolgáltatás nyújtása

A garanciális szolgáltatást a Qeridoo vagy egy hivatalos kereskedő végzi a Qeridoo jóváhagyását követően. A Qeridoo gondos vizsgálat után dönt, hogy mely intézkedés a legmegfelelőbb a garancia keretében.

A garancia megszűnése

A garancia megszűnik saját javítási kísérletek vagy a Qeridoo által nem engedélyezett harmadik fél által végzett javítás, illetve a termék engedély nélküli módosítása esetén.

Tulajdonjog átruházása és csere-termék

Csere esetén a kicserélt termék a Qeridoo tulajdonába kerül. Ha a terméket a Qeridoo már nem forgalmazza, a Qeridoo választása szerint egy hasonló típusú és

minőségű terméket biztosít helyette. Csere esetén a garanciaidő nem indul újra és nem hosszabbodik meg.

Költségek és eljárás

A gyártó önkéntes garanciája keretében fedezzük a vizsgálat és szükség esetén a javítás vagy csere költségeit. A Qeridoo fenntartja a jogot a hiba okának ellenőrzésére a jogszabályi rendelkezések keretein belül. A garanciális esetben a szállítás költségei oda-vissza téged terhelnek. Beérkezés után ellenőrizzük, fennáll-e garanciális eset és milyen intézkedés lehetséges. Ha nem garanciális esetről van szó, tőlünk javítási árajánlatot kapsz. Nem jár kártérítés használatkiesésért, elmaradt használati lehetőségekért vagy más közvetett károkért e gyártói garancia keretében.

Kapcsolat a törvényes szavatossággal

A szerződéses vagy törvényes jogaidat ez a gyártói garancia nem érinti.

SI

EKSKLUZIVNO JAMSTVO ZA KONČNEGA KUPCA

Garancijski pogoji

Garancija proizvajalca

Qeridoo ti daje prostovoljno garancijo proizvajalca 2 leti za napake v materialu in izdelavi tvoje kolesarske prikolice Qeridoo ter podaljšano garancijo proizvajalca 5 let za napake v materialu in izdelavi na delih okvirja. Ta garancija ne vključuje nobene obljube glede trajnosti ali življenjske dobe. V potrjenem garancijskem primeru krijemo stroške materiala in dela za popravilo ali zamenjavo. Pošiljanje izdelka k nam mora organizirati in plačati stranka. Tvoje zakonske pravice iz naslova jamčevanja za napake pri prodajalcu ostajajo nespremenjene. Garancijski zahtevek začne veljati z datumom nakupa.

Prenos

Ob prenosu izdelka Qeridoo drugemu kupcu omogoča preverjanje iz dobre volje brez pravne podlage v obdobju 12 mesecev od datuma prvega nakupa za napake pri izdelavi, če obstaja registracija prvega kupca.

Obseg in upravičenci

Garancija velja izključno za prvega končnega kupca, ki je izdelek kupil nov pri pooblaščenem prodajalcu Qeridoo, in velja v vseh državah članicah Evropske unije. Pravice iz garancijske pogodbe niso prenosljive.

Dokazi in hramba

Prosimo, shrani originalni račun in garancijski list (garancijsko kartico) – potrebna sta za dokaz lastništva. Priporočljivo je, da shraniš tudi originalno embalažo za primer vračila.

Kaj krije garancija?

V garancijskem obdobju so zajete napake v materialu in izdelavi.

Izvezeto:

- Napake zaradi normalne uporabe naslednjih obrabnih delov:
 - Listnate vzmeti / vzmetni elementi / amortizerji
 - Deli z elastičnimi povezovalnimi elementi
 - Varnostni pas za vlečno palico
 - Osi za tekaška in buggy kolesa
 - Buggy in tekaška kolesa / kolesni ležaji / pnevmatik
 - Zadrge
- Poškodbe zaradi namernega ali nenamernega nepravilnega ravnanja, nepravilne uporabe ali nepravilnega shranjevanja ter njihovih posledic, kot so plesen, madeži vlage in/ali rja
- Običajni znaki obrabe in napake zaradi nepravilne uporabe ali pomanjkljivega vzdrževanja
- Razbarvanje in bledenje prevlek

Registracija

Da bi lahko koristil našo ekskluzivno garancijo proizvajal-

ca, je potrebna registracija v 3 mesecih po nakupu. Svoj izdelek registriraj na: qeridoo.de/go/garantie.

Za registracijo so potrebni:

- Račun z datumom nakupa
- Kontaktni podatki
- Serijska številka izdelka (nahaja se na nalepki na cevi okvirja v prostoru za shranjevanje)

Prijava garancijskega primera

V primeru garancijskega primera se obrni neposredno na nas. Preko naše spletne strani (qeridoo.de/go/service) se lahko garancijski primer enostavno prijavi na spletu, kar zagotavlja hitro obravnavo.

Varstvo podatkov

Tvoje podatke obdelujemo za obravnavo garancijskih primerov v skladu z GDPR. Podrobnosti so navedene v naši izjavi o zasebnosti: qeridoo.de/go/warrantyconditions. Podatki se uporabljajo izključno za preverjanje in obravnavo garancijskega primera.

Izvajanje garancijske storitve

Garancijsko storitev izvaja Qeridoo ali pooblaščen prodajalec po odobritvi podjetja Qeridoo. Qeridoo se po skrbnem pregledu odloči, kateri ukrep je v okviru garancije najprimernejši.

Prenehanje garancije

Garancija preneha v primeru samostojnih poskusov popravila ali poskusov tretje osebe, ki jih Qeridoo ni odobril, ter v primeru nepooblaščenih sprememb izdelka.

Prenos lastništva in nadomestni izdelek

V primeru zamenjave izdelek, ki je bil zamenjan, postane

last Qeridoo. Če izdelka Qeridoo več ne ponuja, se po izbiri podjetja Qeridoo zamenja s primerljivim izdelkom po vrsti in kakovosti. V primeru zamenjave garancijsko obdobje ne začne znova in se ne podaljša.

Stroški in postopek

V okviru prostovoljne garancije proizvajalca krijemo pregled in po potrebi popravilo ali zamenjavo tvojega izdelka. Qeridoo si pridržuje pravico preveriti vzrok napake v okviru zakonskih določb. Stroške pošiljanja k nam in od nas v primeru garancije nosiš ti. Po prejemu preverimo, ali gre za garancijski primer in kateri ukrep je mogoč. Če ne gre za garancijski primer, od nas prejmeš predračun za popravilo. V okviru te garancije proizvajalca ni pravice do odškodnine za izgubo uporabe, zamujene možnosti uporabe ali druge posredne škode.

Razmerje do zakonske garancije

Tvoje pogodbené ali zakonske pravice niso prizadete s to garancijo proizvajalca.

Nemška različica je zavezujoča. Krajevne jezikovne različice so namenjene samo za informacijo.

HR

EKSKLUZIVNO JAMSTVO ZA KRAJNJEG KUPCA

Jamstveni uvjeti

Jamstvo proizvođača

Qeridoo ti daje dobrovoljno jamstvo proizvođača od 2 godine na materijalne i proizvodne nedostatke tvoje biciklističke prikolice Qeridoo te produženo jamstvo proizvođača od 5 godina na materijalne i proizvodne nedostatke na dijelovima okvira. Ovo jamstvo ne uključuje nikakvo obećanje o trajnosti ili vijeku trajanja. U potvrđenom jamstvenom slučaju pokrивamo troškove materijala i rada za popravak ili zamjenu. Slanje proizvoda nama mora organizirati i snositi kupac. Tvoja zakonska prava prema prodavaču ostaju nepromijenjena. Pravo na jamstvo počinje datumom kupnje.

Prijenos

U slučaju prijenosa proizvoda, Qeridoo drugom kupcu daje provjeru iz dobre volje bez pravnog zahtjeva u razdoblju od 12 mjeseci od datuma prve kupnje za proizvodne nedostatke, pod uvjetom da postoji registracija

prvog kupca.

Područje primjene i ovlaštenici

Jamstvo vrijedi isključivo za prvog krajnjeg kupca koji je proizvod kupio nov kod ovlaštenog Qeridoo trgovca i vrijedi u svim državama članicama Europske unije. Prava iz ugovora o jamstvu nisu prenosiva.

Dokazi i pohrana

Molimo čuvaj originalni račun i jamstveni list (jamstvenu karticu) – potrebni su kao dokaz vlasništva. Preporučuje se također čuvanje originalnog pakiranja u slučaju povrata.

Što pokriva jamstvo?

U jamstvenom razdoblju pokrивaju se materijalni i proizvodni nedostaci.

Izuzeci:

- Nedostaci nastali normalnom uporabom sljedećih potrošnih dijelova:
 - Lisnate opruge / elementi ovjesa / amortizeri
 - Dijelovi s elastičnim spojnim elementima
 - Sigurnosni remen za vučnu šipku
 - Osovine za trkaće i buggy kotače
 - Buggy i trkaći kotači / ležajevi kotača / gume
 - Patentni zatvarači
- Oštećenja zbog namjernog ili nenamjernog nepravilnog rukovanja, nepravilne uporabe ili nepravilnog skladištenja te njihovih posljedica, poput plijesni, mrlja od vlage i/ili hrđe
- Normalni znakovi habanja i nedostaci nastali zbog nepravilne uporabe ili nedostatka održavanja
- Promjene boje i izbljeđivanje presvlaka

Registracija

Kako bi iskoristio prednosti našeg ekskluzivnog jamstva proizvođača, potrebna je registracija u roku od 3 mjeseca od kupnje. Registriraj svoj proizvod na: qeridoo.de/go/garantie.

Za registraciju su potrebni:

- Račun s datumom kupnje
- Kontaktni podaci
- Serijski broj proizvoda (nalazi se na naljepnici na okviru u prostoru za pohranu)

Prijava jamstvenog slučaja

U slučaju jamstvenog slučaja obrati se izravno nama. Putem naše web stranice (qeridoo.de/go/service) jamstveni se slučaj može jednostavno prijaviti online, čime se osigurava brza obrada.

Zaštita podataka

Tvoje podatke obrađujemo za obradu jamstvenih slučajeva u skladu s GDPR-om. Pojediniosti se nalaze u našoj izjavi o privatnosti: qeridoo.de/go/warrantyconditi-ons. Podaci se koriste isključivo u svrhu provjere i obrade jamstvenog slučaja.

Pružanje jamstvene usluge

Jamstvenu uslugu pruža Qeridoo ili ovlašteni trgovac nakon odobrenja Qeridooa. Qeridoo nakon pažljive provjere odlučuje koja je mjera najprikladnija u okviru jamstva.

Prestanak jamstva

Jamstvo prestaje u slučaju samostalnih pokušaja popravka od tvoje strane ili treće strane koju Qeridoo nije odobrio, kao i u slučaju neovlaštenih izmjena proizvoda.

Prijenos vlasništva i zamjenski proizvod

U slučaju zamjene, zamijenjeni proizvod postaje vlasništvo Qeridooa. Ako Qeridoo proizvod više ne nudi, bit će zamijenjen usporedivim proizvodom po vrsti i kvaliteti, prema izboru Qeridooa. U slučaju zamjene jamstveno razdoblje ne počinje iznova i neće biti produženo.

Troškovi i postupak

U okviru dobrovoljnog jamstva proizvođača pokrивamo pregled te eventualni popravak ili zamjenu proizvoda. Qeridoo zadržava pravo provjeriti uzrok nedostatka u okviru zakonskih odredbi. Troškove slanja proizvoda nama i natrag u slučaju jamstva snosiš ti. Nakon primitka provjeravamo postoji li jamstveni slučaj i koja je mjera moguća. Ako ne postoji jamstveni slučaj, od nas ćeš dobiti troškovnik za popravak. U okviru ovog jamstva proizvođača ne postoji pravo na naknadu za gubitak uporabe, propuštene mogućnosti uporabe ili druge neizravne štete.

Odnos prema zakonskom jamstvu

Tvoja ugovorna ili zakonska prava nisu pogođena ovim jamstvom proizvođača.

Njemačka verzija je obvezujuća. Lokalne jezične verzije služe samo informativnoj svrsi.

RO

GARANȚIE EXCLUSIVĂ CLIENT FINAL

Condiții de garanție

Garanția producătorului

Qeridoo îți oferă o garanție voluntară a producătorului de 2 ani pentru defectele de material și fabricație ale remorcii tale pentru bicicletă Qeridoo, precum și o garanție extinsă a producătorului de 5 ani pentru defectele de material și fabricație ale părților cadrului. Această garanție nu include nicio promisiune privind durabilitatea sau durata de funcționare. În cazul confirmării garanției, acoperim costurile materialelor și manoperei pentru reparație sau înlocuire. Expedierea produsului către noi trebuie să fie organizată și suportată de client. Drepturile tale legale de garanție față de vânzător rămân neafectate. Dreptul la garanție începe la data achiziției.

Transfer

În cazul transmiterii produsului, Qeridoo acordă celui de-al doilea cumpărător o verificare de bunăvoință, fără drept legal, în termen de 12 luni de la data primei

achiziții, pentru defecte de fabricație, cu condiția să existe o înregistrare a primului cumpărător.

Domeniu de aplicare și beneficiari

Garanția se aplică exclusiv primului client final care a achiziționat produsul nou de la un distribuitor autorizat Qeridoo și este valabilă în toate statele membre ale Uniunii Europene. Drepturile care decurg din contractul de garanție nu sunt transferabile.

Dovezi și păstrare

Te rugăm să păstrezi factura originală și certificatul de garanție (cardul de garanție) – acestea sunt necesare pentru a dovedi dreptul de proprietate. Se recomandă, de asemenea, păstrarea ambalajului original în cazul unui retur.

Ce este acoperit?

Pe durata perioadei de garanție sunt acoperite defectele de material și fabricație.

Excepții:

- Defecte rezultate din utilizarea normală a următoarelor piese de uzură:
 - Arcuri lamelare / elemente de suspensie / amortizoare
 - Componente cu elemente de legătură elastice
 - Curea de siguranță a barei de tracțiune
 - Axe pentru roți de alergare și buggy
 - Roți de buggy și de alergare / rulmenți / anvelope
 - Fermoare
- Deteriorări cauzate de manipulare necorespunzătoare, intenționată sau neintenționată, utilizare incorectă sau depozitare neadecvată și consecințele acestora, cum ar fi mucegai, pete de umezeală și/sau coroziune

- Uzură normală și defecte cauzate de utilizarea incorectă sau lipsa întreținerii
- Decolorări și decolorarea huselor

Înregistrare

Pentru a beneficia de garanția exclusivă a producătorului, este necesară înregistrarea în termen de 3 luni de la achiziție. Te rugăm să îți înregistrezi produsul la: qeridoo.de/go/garantie.

Pentru înregistrare sunt necesare:

- Factura cu data achiziției
- Datele de contact
- Numărul de serie al produsului (situat pe un autocolant pe cadrul din zona de depozitare)

Raportarea unui caz de garanție

În caz de garanție, te rugăm să ne contactezi direct. Prin intermediul site-ului nostru (qeridoo.de/go/service) un caz de garanție poate fi raportat ușor online, asigurând astfel o procesare rapidă.

Protecția datelor

Îți procesăm datele pentru gestionarea cazurilor de garanție în conformitate cu GDPR. Detaliile se găsesc în politica noastră de confidențialitate: qeridoo.de/go/warrantyconditions. Datele sunt utilizate numai în scopul verificării și soluționării unui caz de garanție.

Furnizarea serviciului de garanție

Serviciul de garanție este furnizat de Qeridoo sau de un distribuitor autorizat după aprobarea Qeridoo. Qeridoo decide, după o verificare atentă, care măsură este cea mai adecvată în cadrul garanției.

Expirarea garanției

Garanția expiră în cazul încercărilor independente de reparație efectuate de tine sau de o terță parte neautorizată de Qeridoo, precum și în cazul modificărilor neautorizate ale produsului.

Transferul proprietății și produsul de înlocuire

În cazul unei înlocuiri, produsul înlocuit devine proprietatea Qeridoo. Dacă produsul nu mai este disponibil la Qeridoo, acesta va fi înlocuit, la alegerea Qeridoo, cu un produs comparabil ca tip și calitate. În cazul unei înlocuiri, perioada de garanție nu începe din nou și nu va fi prelungită.

Costuri și procedură

În cadrul garanției voluntare a producătorului, acoperim verificarea și, dacă este necesar, reparația sau înlocuirea produsului. Qeridoo își rezervă dreptul de a verifica cauza defectului în conformitate cu dispozițiile legale. Costurile de transport dus-întors în caz de garanție sunt suportate de tine. După primire, verificăm dacă există un caz de garanție și ce măsuri sunt posibile. Dacă nu există un caz de garanție, vei primi de la noi o estimare de cost pentru reparație. În cadrul acestei garanții a producătorului nu există dreptul la compensații pentru pierderea utilizării, oportunități ratate de utilizare sau alte daune indirecte.

Relația cu garanția legală

Drepturile tale contractuale sau legale nu sunt afectate de această garanție a producătorului.

Versiunea în limba germană este cea obligatorie. Versiunile locale în alte limbi sunt doar cu titlu informativ.



ЕКСКЛУЗИВНА ГАРАНЦИЯ НА ПРОИЗВОДИТЕЛЯ ЗА
КРАЙНИЯ КЛИЕНТ

Гаранционни условия

Гаранция на производителя

Qeridoo ти предоставя доброволна гаранция на производителя от 2 години за материални и производствени дефекти на твоя велосипедна ремарке Qeridoo, както и удължена гаранция на производителя от 5 години за материални и производствени дефекти на частите от рамката. Тази гаранция не включва обещание за издръжливост или срок на експлоатация. При потвърден гаранционен случай покриваме разходите за материали и труд за ремонт или подмяна, както и разходите за връщане. Изпращането на продукта до нас трябва да бъде организирано и заплатено от клиента. Твоите законови права спрямо продавача остават непроменени. Гаранцията започва да тече от датата на покупката.

Прехвърляне

При прехвърляне на продукта Qeridoo предоставя на втория купувач проверка по добра воля без правно

основание в срок от 12 месеца от датата на първата покупка за производствени дефекти, при условие че съществува регистрация на първия купувач.

Обхват и правоимащи

Гаранцията важи изключително за първия краен клиент, закупил продукта нов от оторизиран търговец на Qeridoo, и е валидна във всички държави членки на Европейския съюз. Правата по гаранционния договор не подлежат на прехвърляне.

Документи и съхранение

Моля, съхранявай оригиналната фактура и гаранционния сертификат (гаранционна карта) – те са необходими за доказване на собствеността. Препоръчва се също съхраняване на оригиналната опаковка в случай на връщане.

Какво покрива гаранцията?

В рамките на гаранционния период са покрити материални и производствени дефекти.

Изключения:

- Дефекти в резултат на нормална употреба на следните износващи се части:
 - Ресори / елементи на окачването / амортизатори
 - Компоненти с еластични съединителни елементи
 - Предпазен колан на теглича
 - Оси за бегови и бъги колела
 - Бъги и бегови колела / лагери / гуми
 - Ципове
- Повреди, причинени от умишлено или неумишлено неправилно боравене, неправилна употреба или неправилно съхранение и техните последици, като

мухъл, петна от влага и/или ръжда

- Нормални следи от износване и дефекти поради неправилна употреба или липса на поддръжка
- Обезцветяване и избледняване на покрития

Регистрация

За да се възползваш от нашата ексклузивна гаранция на производителя, е необходима регистрация в рамките на 3 месеца след покупката. Регистрирай продукта си на: qeridoo.de/go/garantie.

За регистрацията са необходими:

- Фактура с дата на покупка
- Данни за контакт
- Сериен номер на продукта (намира се на стикер върху рамката в отделението за съхранение)

Съобщаване на гаранционен случай

Моля, свържи се директно с нас в случай на гаранционен случай. Чрез нашия уебсайт (qeridoo.de/go/service) гаранционен случай може лесно да се съобщи онлайн, което гарантира бърза обработка.

Защита на личните данни

Ние обработваме твоите данни за обработка на гаранционни случаи съгласно GDPR. Подробности ще намериш в нашата декларация за поверителност: qeridoo.de/go/warrantyconditions. Данните се използват само за целите на проверката и обработката на гаранционен случай.

Изпълнение на гаранционната услуга

Гаранционната услуга се предоставя от Qeridoo или оторизиран търговец след одобрение от Qeridoo. Qeridoo решава след внимателен преглед коя мярка е най-подходяща в рамките на гаранцията.

Прекратяване на гаранцията

Гаранцията се прекратява при опити за самостоятелен ремонт от теб или от трета страна, която не е одобрена от Qeridoo, както и при неразрешени промени на продукта.

Прехвърляне на собственост и заместителен продукт

В случай на подмяна замененият продукт става собственост на Qeridoo. Ако продуктът вече не се предлага от Qeridoo, ще бъде заменен, по избор на Qeridoo, със сравним продукт по вид и качество. В случай на подмяна гаранционният срок не започва отново и няма да бъде удължен.

Разходи и процедура

В рамките на доброволната гаранция на производителя покриваме проверката и при необходимост ремонта или подмяната на продукта ти. Qeridoo си запазва правото да провери причината за дефекта в рамките на законовите разпоредби. Разходите за изпращане и връщане при гаранционен случай са за твоя сметка. След получаване проверяваме дали съществува гаранционен случай и каква мярка е възможна. Ако не съществува гаранционен случай, ще получиш от нас ценова оферта за ремонт. В рамките на тази гаранция на производителя няма право на обезщетение за загуба на ползване, пропуснати възможности за ползване или други косвени щети.

Връзка със законната гаранция

Твоите договорни или законови права не са засегнати от тази гаранция на производителя.

Немската версия е задължителна. Локалните езикови версии служат само за информация.



ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ ΓΙΑ ΤΟΝ
ΤΕΛΙΚΟ ΠΕΛΑΤΗ

Όροι εγγύησης

Εγγύηση κατασκευαστή

Η Qeridoo σου παρέχει μια εθελοντική εγγύηση κατασκευαστή 2 ετών για υλικά και κατασκευαστικά ελαττώματα του ρυμουλκούμενου ποδηλάτου Qeridoo, καθώς και μια διευρυμένη εγγύηση κατασκευαστή 5 ετών για υλικά και κατασκευαστικά ελαττώματα στα μέρη του πλαισίου. Αυτή η εγγύηση δεν περιλαμβάνει καμία υπόσχεση σχετικά με τη διάρκεια ζωής ή τη διάρκεια λειτουργίας. Σε επιβεβαιωμένη περίπτωση εγγύησης, καλύπτουμε το κόστος υλικών και εργασίας για επισκευή ή αντικατάσταση. Η αποστολή του προϊόντος σε εμάς πρέπει να οργανωθεί και να επιβαρυνθεί από τον πελάτη. Τα νόμιμα δικαιώματά σου δεν επηρεάζονται· η εγγύηση αρχίζει με την ημερομηνία αγοράς.

Μεταβίβαση

Σε περίπτωση μεταβίβασης του προϊόντος, η Qeridoo παρέχει

στον δεύτερο αγοραστή έναν έλεγχο καλής θέλησης χωρίς νομικό δικαίωμα εντός 12 μηνών από την ημερομηνία της πρώτης αγοράς για ελαττώματα κατασκευής, υπό την προϋπόθεση ότι υπάρχει εγγραφή του πρώτου αγοραστή.

Πεδίο εφαρμογής και δικαιούχοι

Η εγγύηση ισχύει αποκλειστικά για τον πρώτο τελικό πελάτη που αγόρασε το προϊόν καινούριο από εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο της Qeridoo και ισχύει σε όλα τα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Τα δικαιώματα που απορρέουν από τη σύμβαση εγγύησης δεν είναι μεταβιβάσιμα.

Αποδεικτικά στοιχεία και φύλαξη

Παρακαλούμε κράτησε το πρωτότυπο τιμολόγιο και το πιστοποιητικό εγγύησης (κάρτα εγγύησης) – αυτά απαιτούνται για την απόδειξη της ιδιοκτησίας. Συνιστάται επίσης η φύλαξη της αρχικής συσκευασίας σε περίπτωση επιστροφής.

Τι καλύπτεται;

Κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης καλύπτονται υλικά και κατασκευαστικά ελαττώματα.

Εξαιρούνται:

- Ελαττώματα που προκύπτουν από κανονική χρήση των ακόλουθων αναλώσιμων μερών:
 - Σούστες / στοιχεία ανάρτησης / αμορτισέρ
 - Εξαρτήματα με ελαστικά συνδετικά στοιχεία
 - Ιμάντας ασφαλείας ρυμούλκησης
 - Άξονες για τροχούς τρεξιματος και buggy
 - Τροχοί buggy και τρεξιματος / ρουλεμάν τροχών / ελαστικά
 - Φερμουάρ
- Ζημιές λόγω εσκεμμένου ή ακούσιου εσφαλμένου χειρισμού, κακής χρήσης ή ακατάλληλης αποθήκευσης και οι συνέπειές τους, όπως μούχλα, λεκέδες υγρασίας

και/ή σκουριά

- Κανονικά σημάδια φθοράς και ελαττώματα λόγω ακατάλληλης χρήσης ή έλλειψης συντήρησης
- Αποχρωματισμοί και ξεθώριασμα καλυμμάτων

Εγγραφή

Για να επωφεληθείς από την αποκλειστική εγγύηση του κατασκευαστή, απαιτείται εγγραφή εντός 3 μηνών από την αγορά. Καταχώρησε το προϊόν σου στο: qeridoo.de/go/garantie.

Για την εγγραφή απαιτούνται:

- Τιμολόγιο με ημερομηνία αγοράς
- Στοιχεία επικοινωνίας
- Σειριακός αριθμός προϊόντος (βρίσκεται σε αυτοκόλλητο στο πλαίσιο στο χώρο αποθήκευσης)

Δήλωση περίπτωσης εγγύησης

Σε περίπτωση εγγύησης, επικοινωνήσε άμεσα μαζί μας. Μέσω της ιστοσελίδας μας (qeridoo.de/go/service) μια περίπτωση εγγύησης μπορεί να δηλωθεί εύκολα online, εξασφαλίζοντας γρήγορη επεξεργασία.

Προστασία δεδομένων

Επεξεργαζόμαστε τα στοιχεία σου για τη διαχείριση περιπτώσεων εγγύησης σύμφωνα με τον GDPR. Λεπτομέρειες θα βρεις στην πολιτική απορρήτου μας: qeridoo.de/go/warrantyconditions. Τα δεδομένα χρησιμοποιούνται μόνο για τον έλεγχο και τη διεκπεραίωση μιας περίπτωσης εγγύησης.

Παροχή υπηρεσίας εγγύησης

Η υπηρεσία εγγύησης παρέχεται από την Qeridoo ή έναν εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο μετά από έγκριση της Qeridoo. Η Qeridoo αποφασίζει μετά από προσεκτικό έλεγχο ποιο μέτρο είναι το πιο κατάλληλο στο πλαίσιο της εγγύησης.

Λήξη της εγγύησης

Η εγγύηση λήγει σε περίπτωση ανεξάρτητων προσπαθειών επισκευής από εσένα ή από τρίτο μη εγκεκριμένο από την Qeridoo, καθώς και σε περίπτωση μη εξουσιοδοτημένων τροποποιήσεων του προϊόντος.

Μεταβίβαση ιδιοκτησίας και προϊόν αντικατάστασης

Σε περίπτωση αντικατάστασης, το αντικατασταθέν προϊόν γίνεται ιδιοκτησία της Qeridoo. Εάν το προϊόν δεν διατίθεται πλέον από την Qeridoo, θα αντικατασταθεί, κατ' επιλογήν της Qeridoo, με ένα συγκρίσιμο προϊόν τύπου και ποιότητας. Σε περίπτωση αντικατάστασης, η περίοδος εγγύησης δεν ξεκινά εκ νέου και δεν θα παραταθεί.

Κόστη και διαδικασία

Στο πλαίσιο της εθελοντικής εγγύησης κατασκευαστή καλύπτουμε τον έλεγχο και, εφόσον χρειάζεται, την επισκευή ή αντικατάσταση του προϊόντος σου. Η Qeridoo διατηρεί το δικαίωμα να ελέγξει την αιτία του ελαττώματος στο πλαίσιο των νομικών διατάξεων. Τα κόστη αποστολής προς και από εμάς σε περίπτωση εγγύησης βαρύνουν εσένα. Μετά την παραλαβή ελέγχουμε αν πρόκειται για περίπτωση εγγύησης και ποιο μέτρο είναι εφικτό. Αν δεν πρόκειται για περίπτωση εγγύησης, θα λάβεις από εμάς προσφορά κόστους για επισκευή. Δεν υπάρχει δικαίωμα αποζημίωσης **για απώλεια χρήσης**, χαμένες δυνατότητες χρήσης ή άλλες έμμεσες ζημιές στο πλαίσιο αυτής της εγγύησης κατασκευαστή.

Σχέση με τη νόμιμη εγγύηση

Τα συμβατικά ή νόμιμα δικαιώματά σου δεν επηρεάζονται από αυτήν την εγγύηση κατασκευαστή.

Η γερμανική έκδοση είναι δεσμευτική. Οι τοπικές γλωσσικές εκδόσεις παρέχονται μόνο για ενημέρωση.



QERIDOO GMBH

Industriepark Nord 100
53567 Buchholz
Germany

URL: www.qeridoo.de
Mail: info@qeridoo.de
Fax: +49 (0) 2683 9451925

HOTLINE

+49 (0) 2683 9466577

**Mon. – Thu.: 9 am – 12 pm and
2 pm – 4 pm**

Times may vary. Current times can
be found at: www.qeridoo.de